कार्यालय निदेशक माध्यमिक शिक्षा राजस्थान बीकानेर

क्रमांक – शिविरा/माध्य/छाप्रोप्र/निजी/2016–17 दिनांक – 17.08.2016

समस्त जिला शिक्षा अधिकारी
माध्यमिक प्रथम/द्वितीय

विषय :– छात्रवृत्ति योजनाओं के क्रियान्वयन में विद्यार्थियों एवं संस्थाप्रधानों के समक्ष आ रही समस्याओं के निस्तारण हेतु जिला शिक्षा अधिकारी कार्यालय स्तर पर हैल्प डैस्क स्थापना।

विषयान्तर्गत लेख है कि विभिन्न छात्रवृत्ति योजनाओं 2016–17 में विद्यार्थियो एवं संस्था प्रधानों के समक्ष बहुत सी समस्याएं आ रही है। यह संज्ञान में आया है कि जिला शिक्षा अधिकारी कार्यालय स्तर पर उनकी समस्याओं का निस्तारण नही हो पा रहा है। इस कारण वे भ्रमित है तथा सीधे ही राज्य स्तर पर सम्पर्क कर रहे है।

इस क्रम में निर्देशित किया जाता है कि यह पत्र प्राप्त होते ही प्रत्येक जिला शिक्षा अधिकारी माध्यमिक प्रथम/द्वितीय कार्यालय में एक छात्रवृति हेल्पडेस्क की स्थापना करते हुए इसकी सूचना समस्त क्षेत्राधीन विद्यालयों को मय हेल्पडेस्क के दूरभाष/मोबाईल नम्बर तथा ई–मेल एड्रेस के देवें। हैल्पडेस्क में एक पूर्णकालिक अधिकारी एवं कार्मिक को नियुक्त किया जावे। हैल्पडेस्क में लगाये गये कार्मिकों की सूची मय मोबाईल नम्बर तथा ई–मेल एड्रेस इस कार्यालय को भी अविलम्ब भिजवाना सुनिश्चित करें।

छात्रवृत्ति के सम्बन्ध में आ रही समस्याओं का आसानी से निस्तारण करने के लिए जि.शि.अ. माध्यमिक प्रथम/द्वितीय कार्यालय के हैल्पडेस्क में एक फाईल रखें जिसमें छात्रवृत्ति के सम्बन्ध में आज दिनांक तक जारी समस्त पत्रादि विभागीय वैबसाईट shiksha.rajasthan.gov.in के scholarship टैब से प्रिन्ट कर संधारित किए जावें। साथ ही साथ हैल्पडैस्क में नियुक्त अधिकारी एवं कार्मिक द्वारा इनका बारीकी से अध्ययन भी कर लिया जावे।

समस्त विद्यार्थी एव संस्थाप्रधान उनके समक्ष आ रही समस्याएं ई–मेल द्वारा अपने जिला शिक्षा अधिकारी कार्यालय में ही भेजे, समस्याएं जि.शि.अ. कार्यालय के मार्फत प्राप्त होने पर ही NIC, New Delhi द्वारा समाधान किया जा सकेगा। किसी भी स्थिति में समस्याएं सीधे ही पत्र या ई–मेल राज्य स्तर पर निदेशालय माध्यमिक शिक्षा राजस्थान, बीकानेर को न भेजें।

इस समय विद्यार्थियों एवं संस्थाप्रधानों से जो समस्याएं प्रमुख रूप से प्राप्त हो रही है वे निम्नानुसार है :–

1. विद्यार्थी द्वारा रजिस्ट्रेशन के पश्चात् Login करने पर Invalid User ID and password का मैसेज नजर आता है तथा आगे का कार्य नहीं हो पाता।
2. विद्यार्थी जब छात्रवृति का ऑनलाईन फॉर्म भरता है तो राज्य का नाम चयन होने के बाद जिलों की ड्रॉपडाउन लिस्ट नही खुलती है जिससे जिले का चयन नहीं हो पा रहा है।
3. जिलो में कई नए ब्लॉक बने हैं उनके नाम भी NSP पोर्टल पर नहीं हैं।
4. NSP पोर्टल पर बहुत से विद्यालयों का नाम नहीं है अतः रजिस्ट्रेशन से आगे कार्य नहीं हो पाता। ।

5. NSP पोर्टल पर कई विद्यालयों की कुछ कक्षाएं भी नही दिखाई दे रही हैं।
6. NSP पोर्टल पर कई विद्यालयों के ब्लॉक गलत दर्शाये गये है।
7. विद्यार्थी का फॉर्म Submit कर देने के बाद जब उसका प्रिन्ट लिया जा रहा है तो उसमें कई सूचनाएं प्रिन्ट नही हो पा रही है जबकि वे मेण्डेटरी थीं तथा उन्हें भरे बिना फॉर्म सबमिट ही नहीं हो सकता।।

उक्त के अतिरिक्त भी कई अन्य कई प्रकार की समस्याएं आपको प्राप्त हो सकती है। समस्त समस्याओं को **प्रतिदिन** निर्धारित प्रारूप में समेकित कर जरिये ई–मैल (helpdesk@nsp.gov.in तथा dse.scholarship1@gmail.com) पर भेजना सुनिश्चित करें ताकि समस्याओं का यथाशीघ्र निस्तारण किया जा सके।

जिला – ....

क्रसं	विद्यालय का नाम, यू–डाईस, ब्लॉक, जिला	आ रही समस्या का संक्षिप्त विवरण

(हस्ताक्षर मय सील)
जिला शिक्षा अधिकारी
माध्यमिक प्रथम / द्वितीय

उक्त समस्त निर्देशों की अक्षरशः पालना सुनिश्चित करें ।

17/8/16
प्रभारी अधिकारी
छात्रवृत्ति एवं प्रोत्साहन प्रकोष्ठ
माध्यमिक शिक्षा राजस्थान
बीकानेर

प्रतिलिपि सूचनार्थ एव आवश्यक कार्यवाही हेतु –

1. उप शासन सचिव, शिक्षा(ग्रुप–6)विभाग, शासन सचिवालय, जयपुर।
2. समस्त मण्डल उपनिदेशक, माध्यमिक शिक्षा को प्रभावी मॉनेटरिंग हेतु।

17/8/2016
सहायक निदेशक
छात्रवृत्ति एवं प्रोत्साहन प्रकोष्ठ