सरदार पटेल मेडिकल कॉलेज एवं पी.बी.एम. सम्बद्ध चिकित्सालय वर्ग बीकानेर

नागरिक अधिकार पत्र वर्ष 2014

यह नागरिक अधिकार – पत्र चिकित्सालय सेवा के उपभोक्ता को निम्नलिखित विषयों पर सूचना उपलब्ध कराने का प्रयास है :–

- इस चिकित्सालय में उपलब्ध सेवाऐं
- सेवाओं की गुणवत्ता
- सेवाओं की उपलब्धता से वंचित रहने अथवा उनकी गुणवत्ता के संदर्भ में शिकायत प्रक्रिया ।

सेवाओं के मानदण्ड

- यह एक विषिष्ट राजकीय चिकित्सालय है जो सरदार पटेल आयुर्विज्ञान महाविधालय से सम्बद्ध चिकित्सालय है।
- चिकित्सालय में आने वाले प्रत्येक रोगी को आवष्यकतानुसार उचित सेवा उपलब्ध करायी जाती है ।
- चिकित्सालय द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं के स्वरूप, मात्रा तथा गुणवत्ता रोगियों की सख्यां व उपलब्ध संसाधनो की सीमितता से प्रभावित होती है

चिकित्सालय की भौगोलिक स्थिति

पी.बी.एम. चिकित्सालय अम्बेडकर सर्किल व मेजर पूर्णसिंह सर्किल के बीच के मार्ग (हॉस्पिटल रोड) पर स्थित है जिसके विभिन्न भवनों की स्थिति निम्न प्रकार है :–

मुख्य चिकित्सालय भवन

पी0बी0एम0पुरूष चिकित्सालय,केज्युलटी एवं ओ.पी.डी.	::	चिकित्सालय मार्ग पर
एम.आर.आई.एवं सीटी स्केन सेन्टर	::	मुख्य भवन के पीजी हॉस्टल के सामने
• आचार्य तुलसी रीजनल केन्सर एवं अनुसंधान केन्द्र	::	मुख्य भवन के पीछे डाक्टर्स क्वाटर्स के सामने
• पी0बी0एम0महिला चिकित्सालय(बी–ब्लॉक)	::	चिकित्सालय मार्ग पर
• शिशु चिकित्सालय (डी–ब्लॉक)	::	अम्बेडर सर्किल के पास
• टी.बी.एवं श्वसन रोग चिकित्सालय (सी–ब्लॉक)	::	मुख्य चिकित्सालय भवन के पीछे सरदार पटेल मार्ग पर
• नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय भवन (ई–ब्लॉक)	::	डॉ0एस0सी0मेहता मार्ग पर मेडिकल कॉलेज के पास
• शवगृह	::	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग (पी.जी.हॉस्टल रोड पर)
• डायबिटिज केयर एवं रिसर्च सेन्टर	::	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग (पी.जी.हॉस्टल रोड पर)
• पाना देवी बिनानी राजकीय जिरियाट्रिक रिसर्च सेन्टर व अस्पताल	::	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग (पी.जी.हॉस्टल रोड पर)
• हल्दीराम मूलचन्द गर्वमेन्ट वास्कूलर सेन्टर ऑफ कार्डियोवास्कूलर सांईसेज एण्ड रिसर्च	::	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग

- **<u>पी.बी.एम.चिकित्सालय के उपयोगी दूरभाष नम्बर</u>**

पी.बी.एम.चिकित्सालय	ईपीएबीएक्स नम्बर 0151–2226334 2226335 2226336 2226337 2226338
स्वागत पंजीकरण एवं एम्बूलेन्स	102 / 0151–2209755
अधीक्षक सम्बद्ध चिकित्सालय वर्ग, बीकानेर	कार्यालय –– 0151–2226304 फैक्स –– 0151–2528814 निवास –– 0151–2226303

मुख्य चिकित्सालय भवन के बीच के गेट पर 24 घन्टे उपलब्ध सेवाये ।

- एम्बूलेन्स (रोगी वाहन) यहाॅ 24 घन्टे रोगी वाहनों की सेवाएें निर्धारित शुल्क पर उपलब्ध है । यहाॅ से टेलिफोन सख्यां 102 पर सूचना देकर बीकानेर नगरपालिका क्षेंत्र में बुलाई जा सकती है ।
- यहाॅ भर्ती किये गये मरीजो का वार्ड में ले जाने के व्हील चेयर, ट्रॉली एवं कर्मचारी 24 घन्टे उपलब्ध रहते है ।
- यहाॅ भर्ती रोगी के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते है तथा नये रोगी का अन्तर्वासी टिकट बनवा सकते है । चिकित्सक व स्टॉफ की ड्यूटी संबंधी जानकारी भी प्राप्त कर सकते है ।
- स्वागत कक्ष के समीप ही चिकित्सालय का मानचित्र लगा है इसके अतिरिक्त स्थान–स्थान पर सुविधा स्थिति संकेतक लगे है ।
- स्वागत कक्ष के समीप ही कार्यरत ईकाइयों संबंधी सूचना एक श्याम पट्ट पर रोजाना अंकित की जाती है ।
- बी0पी0एल0मरीज,विधवा,विकलांग,सीनियर सीटिजन व आस्था कार्डधारी इत्यादि के लाभ एवं ईलाज से संबधित सूचना भी प्राप्त की जा सकती है।

चिकित्सालय के समय सारणी

समस्त विभागो का ओपीडी का समय (बाहरिंग विभाग)	ग्रीष्मकालीन 1 अप्रेल से 30 सितम्बर तक प्रातः 8.00 बजे से दोपहर 02.00 बजे तक	शीतकालीन 1 अक्टूबर से 31 मार्च तक प्रातः 9 बजे से दोपहर 03 बजे तक

नोट :– रविवार एवं अन्य राजपत्रित अवकाश के दिन सभी ओ0पी0डी0विभाग प्रातः 9 बजे से 11 बजे तक खुले रहते हैं ।

आपातकालीन सेवाऐं

- इस चिकित्सालय में आपातकालीन सेवायें 24 घन्टे उपलब्ध है ।
- वरिष्ट विषेषज्ञ चिकित्सक आपातकालीन स्थिति में आवष्यकतानुसार उपलब्ध होते है। मेडिकल, सर्जरीकल, आर्थोपेडिक्स, ग्यानोकॉलोजी, पिडियाट्रिक्स व निष्चेतन विभाग की चिकित्सकीय सुविधा सदैव उपलब्ध रहेती है।
- जनाना, षिषु रोग एवं हद्य रोग से संबधित आपातकालीन कक्ष संबधित चिकित्सालय ब्लॉक में 24 घन्टे कार्यरत है। जिसमें विषेषज्ञ उपलब्ध रहते है।
- आपात स्थिति में शल्य किया की सुविधा उपलब्ध है ।
- गंभीर स्थिति में कागजी व पुलिस कार्यवाही से पहले ही मरीज का उपचार उपलब्ध कराये जाने का प्रावधान है । स्थिति का आंकलन रोगी की अवस्था व चिकित्सक के विवेक पर निर्भर करता है ।
- आपातकालीन सेवाओं से संबंधित चिकित्सक /कर्मचारियों की सूची स्वागत कक्ष में श्यामपट्ट पर अंकित की जाती है ।
- आपात कक्ष के साथ एक बिस्तर की आधुनिक उपकरणो आक्सीजन इत्यादि से सुसज्जित सधन इकाई 24 घन्टे कार्यरत है ।
- आपात कक्ष में 15 शैय्याएं उपलब्ध है ।

बंहिरंग रोगी सेवाऐं

क0स0	बंहिरंग रोगी सेवाऐं	दिवस (वार)	स्थान
1.	शिशु रोग	प्रतिदिन	शिशु चिकित्सालय भवन कमरा न0 11 व 17
2.	शिशु शल्य चिकित्सा	सोम,बुध,षुक्र	शिशु चिकित्सालय भवन कमरा न0 9
3.	स्वस्थ षिषु क्लीनिक	बुध,षनि	शिशु चिकित्सालय भवन कमरा न0 6
4.	शिशु उल्टी दस्त ईलाज व सलाह क्लीनिक	प्रतिदिन	शिशु चिकित्सालय भवन कमरा न0 13
5.	समाजिक चिकित्सा एवं टीकाकरण(पी.एस.एम)	प्रतिदिन	शिशु चिकित्सालय भवन कमरा न0 16
6.	स्त्री एवं प्रसूति रोग विभाग	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में कमरा न.107
7.	एन्टीनेटल (प्रसव पूर्व) क्लीलिक	सोम,मंगल,बुध एवं श्रुक्र	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में कमरा न.105
8.	पोस्टनेटल(प्रसव पष्चात) क्लीलिक	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में कमरा न.105
9.	प्रसव सेवायें	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय के प्रसव कक्ष में
10.	निःसंतान युगल परामर्ष क्लीनिक	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में कमरा न.107
11.	परिवार कल्याण सेवायें	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में कमरा न.107
12.	औषध (मेडिसिन)	प्रतिदिन	मुख्य भवन में मर्दाना चिकित्सालय में कमरा न.16
13.	शल्य चिकित्सा (सर्जरी)	प्रतिदिन	मुख्य भवन में मर्दाना चिकित्सालय में कमरा न.2
14.	निश्चेतन	प्रतिदिन	मुख्य भवन में मर्दाना चिकित्सालय में कमरा न. 07
15.	अस्थि रोग	प्रतिदिन	मुख्य भवन में मर्दाना चिकित्सालय में कमरा न. 06
16.	मानसिक रोग	प्रतिदिन	मानसिक चिकित्सालय मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग पर ।
17.	मेडिकल ज्यूरिस्ट	प्रतिदिन	मुख्य भवन में मर्दाना चिकित्सालय में कमरा न. 14
18.	न्यूरो सर्जरी	मंगल, गुरूवार	मुख्य भवन में मर्दाना

			चिकित्सालय में कमरा न. 11
19.	यूरोलोजी	सोम,बुध शनिवार	मुख्य भवन में मर्दाना चिकित्सालय में कमरा न. 11
20.	हल्दीराम मूलचन्द गर्वमेन्ट सेन्टर ऑफ कार्डियोवास्कुलर साईंसेंज एण्ड रिसर्च	मंगल शुक्र	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग
21.	अस्थमा क्लीनिक	सोम,षुक्र	मुख्य भवन के पीछे पूर्व में पीजी हॉस्टल के सामने
22.	गेस्ट्रोएन्ट्रोलोजी	सोम,बुधवार	मुख्य भवन में अधीक्षक कार्यालय के पास
23.	केन्सर रोग	प्रतिदिन	आचार्य तुलसी क्षैत्रीय रीजनल केन्सर अनुसंधान केन्द्र
24.	फिजिकल मेडिसिन,पुर्नवास व कृत्रिम अंग केन्द्र	प्रतिदिन	मुख्य भवन के पीछे पुराने कार्डियोलोजी विभाग के कैथ लैब में।
25.	नाक कान गला रोग विभाग	प्रतिदिन	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय
26.	दंत रोग विभाग	प्रतिदिन	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय
27.	चर्म एवं रति रोग विभाग	प्रतिदिन	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय
28.	नेत्र रोग विभाग	प्रतिदिन	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय
29.	टी.बी एवं श्वषन रोग विभाग	प्रतिदिन	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग, टी.बी एवं श्वषन चिकित्सालय
30.	एलर्जी एवं अस्थमा क्लीनिक	प्रतिदिन	अस्पताल–मेडिकल कॉलेज मुख्य मार्ग, टी.बी एवं श्वसन चिकित्सालय
31.	ए0आर0टी0 सेंटर	प्रतिदिन	मुख्य भवन में आई वार्ड के पास।
32.	मीनोपाजल (रजोनिवृत क्लीनिक)	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में कमरा न.107
33.	आपातकालीन प्रसव सेवाऐं (ऑपरेषन)	प्रतिदिन	मुख्य भवन में जनाना चिकित्सालय में ऑपरेषन थियेटर में।

प्रयोगषाला एवं जॉच सेवायें

सामान्य खून,मल,मूत्र व थूक	मुख्य भवन के बीच में स्थित केन्द्रीय प्रयोगषाला, षिषु चिकित्सालय तथा टी.बी.व श्वषन रोग चिकित्सालय,नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय एवं वार्डो में उपलब्ध है। नमूने ग्रीष्मकाल में प्रातः 8 बजे से 11 बजे तक तथा शीतकाकालीन में प्रातः 9 बजे से 12 बजे तक लिये जाते है । भर्ती मरीजों के लिए आवष्यकतानुसार आपातकालीन सुविधाऐं 24 घन्टे उपलब्ध है ।स्वाईन फ्लू मरीजों कें लिए सेम्पल चिकित्सालय के एच वार्ड में ही लिया जाता है।
विशिष्ठ– बायोकेमिकल,पैथोलोजी(हिस्टो,साईटो,हिमेटो) माईक्रोबॉयलोजिकल,इम्यूनोलोजिकल **रेडियोडायग्नोस्टिक सेवाये** एक्स–रे, डिजीटल एक्स–रे, ओ.पी.जी.एक्स–रे सोनोग्राफी– कलर डोपलर सीटी स्केन	–– यथा –– एक्स–रे विभाग में कार्य दिवसों पर अस्पताल समय में व आपातकाल में 24 घन्टे। सामान्य एक्स–रे की सुविधा षिषु चिकित्सालय एवं टी. बी. एवं श्वसन चिकित्सालय तथा आचार्य तुलसी रीजनल केन्सर अनुसंधान केन्द्र में भी उपलब्ध है । गर्भवती महिलाओं के लिए पी0बी0एम0 जनाना चिकित्सालय में सोनोग्राफी की सुविधा अलग से उपलब्ध है। तथा मोबाईल एक्स–रे की व्यवस्था हैं ।
ई.सी.जी.	मुख्य भवन में मेडिकल आउटडोर कमरा नं. 16 के पास स्थित है एवं कार्डियोवास्कुलर चिकित्सालय में भी उपलब्ध है।

विशिष्ठ (सुपर स्पेषिलिटी)सेवाऐं

ह्द्वय रोग संबंधित जॉचे ईकोकार्डियोग्राफी (प्रतिदिन) कलर डॉपलर (प्रतिदिन) होल्टर मॉनीटर (प्रतिदिन)	मुख्य भवन के पीछे हल्दीराम मूलचन्द मार्ग पर।

सीटीएमटी (प्रतिदिन) कार्डियक रिहेबिलिटेषन (प्रतिदिन) खून जांच (प्रतिदिन) ओ0पी0डी0 (प्रतिदिन) एंजियोग्राफी – राजपत्रित अवकाष के अलावा प्रतिदिन बाईपास सर्जरी समय–समय पर कैम्प लगाये जाते है।	
श्वास संबंधी जॉच (पलमोनरी फंक्सन टेस्ट)	श्वसन रोग संभाग (मेडिसिन) –बृहस्पतिवार टी.बी. एवं श्वसन चिकित्सालय–मंगलवार
ई.ई.जी. (दो मषीने)	मुख्य भवन के पीछें पूर्व में पी.जी.हॉस्टल के सामने हद्धय रोग विभाग के पास न्यूरोलोजी विभाग में एवं ई.ई.जी. की अन्य जे–वार्ड के पास स्थित है ।
डायलिसिस (चार मषीने)	गुर्दा रोग विभाग (मेडिसिन) ' डी ' वार्ड के पास
एण्डोस्कोपीज ग्रेस्ट्रोस्कोपी –ग्रेस्ट्रोएन्ट्रोलोजी (मंगल) कोलोनोस्कोपी– (षनि) ईआरसीपी–सर्जरी (आवष्यकतानुसार)	ग्रेस्ट्रोएन्ट्रोलोजी विभाग
लेप्रोस्कोपी (आवष्यकतानुसार)	ऑपरेषन थियेटर मर्दाना ब्लॉक–सर्जरी विभाग
लेप्रोस्कोपीक सर्जरी(आवष्यकतानुसार)	ऑपरेषन थियेटर मर्दाना ब्लॉक–सर्जरी विभाग
नाक की एण्डोस्कोपी (आवष्यकतानुसार)	नाक कान गला चिकित्सालय
ओडियोमीट्री (सोम एवं गुरू)	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय
कान सूक्ष्म जॉच–प्रतिदिन	नेत्रएवं नाक कान गला चिकित्सालय
टिम्पेनोमीट्री (सोम एवं गुरू)	नेत्रएवं नाक कान गला चिकित्सालय
चेहरे के लकवे की जॉच	नेत्रएवं नाक कान गला चिकित्सालय
ईसोफेगोस्कोपी–आवष्यकतानुसार	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय ऑपरेषन थियेटर
ब्रोकोस्कोपी रिजिढ –आवष्यकतानुसार	नेत्रएवं नाक कान गला चिकित्सालय
फ्राईब्रोप्टिक	टी.बी. एवं श्वषन चिकित्सालय
एलर्जी अस्थमा क्लीनिक–मंगल–बुध–षनि	टी.बी. एवं श्वषन चिकित्सालय
आर्थोस्कोपी – आवष्यकतानुसार	अस्थि रोग ऑपरेषन थियेटर

नेत्र रोग संबंधी जॉचे प्रतिदिन	नेत्र एवं नाक कान गला चिकित्सालय

नोटः– प्रतिदिन अथवा अन्य दिवसों पर सभी जॉचे चिकित्सालय समय में (रविवार व अन्य राजपत्रित अवकाष को छोडकर) सामान्यतः पूर्व में तारीख लेकर की जाती है । आपात स्थिति में 24 घन्टे सेवायें उपलब्ध करवाई जा सकती है ।

- मुख्यमंत्री निःशुल्क जांचों के अतिरिक्त सभी तरह की नैदानिक सुविधाओ के संबंध में लिये जाने वाले शुल्क की सूची प्रयोगषाला कक्ष के बाहर प्रदर्षित की गई है । चिकित्सालय की प्रत्येक सःषुल्क सेवा के लिए उचित रसीद दी जाती है ।
- प्रयोगषाला जॉच तथा एक्स–रे इत्यादि के लिए निम्नलिखित श्रेणियों से किसी भी प्रकार का शुल्क नहीं लिया जाता है ।
- बी.पी.एल.कार्डधारी–गरीबी की रेखा से नीचे के गरीब
- आस्था कार्डधारी
- नारी निकेतन
- राज्य सरकार द्वारा जारी निः शुल्क स्वास्थ्य सेवा कार्डधारी पत्रकार
- सामूहिक दुर्घटनाग्रस्त व्यक्तियों
- विकंलाग
- दुर्धटनाग्रस्त व्यक्तियों
- विधवा
- स्वतन्त्रा सेनानी/भूतपूर्व सैनिक
- 60 वर्ष से उपर के वरिष्ठ नागरिक
- राज्य सरकार के पैंषनर्स
- लावारिस/कैदी

ब्लड बैंक सुविधा

- इस चिकित्सालय में 24 घन्टे ब्लड बैंक की सुविधा उपलब्ध है ।
- ब्लड बैंक द्धारा दिये जाने वाले रक्त की हैपेटाईटिस–बी, हैपेटाईटिस–सी,वी.डी.आर.एल.,एच.आई.वी. मलेरिया पैरासाईट,ब्लड ग्रुपिंग संबंधी जॉच के पश्चात् ही रक्त दिया जाता है ।
- रोगी के रिष्तेदार द्धारा रक्त दिये जाने के पश्चात् रोगी के लिए रक्त दिया जाता है । गंभीर रोगियों के लिए दुर्धटनाग्रस्त रोगियों को जीवन रक्षक स्थिति में चिकित्सालय के द्धारा आवष्यकतानुसार तुरन्त रक्त उपलब्ध करवाया जाता है ।
- निजी संस्था /चिकित्सालयों से रक्त जॉच हेतु 850/– प्रति यूनिट शुल्क लिया जाता है तथा रक्त मरीज के रिष्तेदार द्धारा ही दिया जाता है ।
- रक्त दान–दाताओं से किसी भी प्रकार का शुल्क नहीं लिया जाता है ।

- रक्त कोष में रक्त कंपोनेन्टस की सुविधा भी उपलब्ध है जिसके लिए चिकित्सालय में भर्ती रोगी के लिए जॉच निःशुल्क है व निजी चिकित्सालय भी मांग पर 850/– रूपये जॉच शुल्क देकर मरीज के रिष्तेदार द्वारा रक्त दिये जाने पर उक्त उपलब्ध करवाया जाता है ।

अन्तर्वासी रोगियों के लिए सुविधाऐं

- चिकित्सालय में भर्ती रोगियों के निःषुल्क उपचार हेतु 35 वार्ड्स उपलब्ध है । जिनमें वर्तमान में 2088 शैय्याऐं उपलब्ध है ।
- अलग से आवासीय सुविधा की इच्छा रखने वाले रोगियों के लिए कॉटेज वार्ड्स निर्धारित शुल्क पर उपलब्ध है । अधीक्षक द्वारा आवष्यकता व वरियता के अनुसार रोगियों को कॉटेज वार्ड का आवंटन किया जाता है । कॉटेज वार्ड का संचालन राजस्थान मेडिकेयर रिलिफ सोसायटी, पी.बी.एम.चिकित्सालय, बीकानेर के द्वारा किया जाता है ।
- अति–गंभीर रोगियों के लिए आई.सी.यू. की सुविधा उपलब्ध है ।

- चिकित्सालय में संक्रामक रोगो से ग्रसित रोगियों के लिए 20 शैय्याऐं वाले आईसोलेषन वार्ड की सुविधा भी उपलब्ध है ।
- चिकित्सालय में 10 शैय्याऐं का मौसमी बीमारियों का वातानुकुलित वार्ड अलग से 'डी' वार्ड में संचाालित किया जाता है ।
- स्त्री एवं पुरूष रोगियों के लिए अलग–अलग वार्ड्स निर्धारित किये हुए है ।
- प्रत्येक रोगी शैय्या पर लिनन (चादर तकिये का आवरण) सामान्यतः हर तीन दिवस के बाद बदला जाता है ।
- वृद्ध/विकलांग तथा गर्भवती महिलाओं को परामर्ष /उपचार हेतु लगी कतार में वरीयता दी जाती है ।

मातृ शिशु एवं परिवार कल्याण स्वास्थ्य सेवायें

- षिषु चिकित्सालय परिसर में व जनाना चिकित्सालय परिसर में बच्चो /महिलाओं के टीकाकरण तथा परिवार कल्याण सेवाऐं भी पूर्णतः निःषुल्क आधार पर दी जाती है ।
- परिवार कल्याण सेवाओं के अन्तर्गत लूप प्रविष्टि(कॉपर–टी)की सेवाऐं जनाना चिकित्सालय के आउटडोर में प्रतिदिन चिकित्सालय समय में उपलब्ध है ।
- सामान्य प्रसूति एवं आपातकालीन प्रसूति सेवाऐं 24 घन्टे उपलब्ध है ।
- परिवार कल्याण सेवाओं के अन्तर्गत नसबन्दी (पुरूष / महिला) सेवाऐं प्रतिदिन उपलब्ध है ।
- टीकाकरण की सुविधा षिषु रोग चिकित्सालय के कमरा न. 21 में प्रतिदिन चिकित्सालय समय में निःषुल्क दी जाती है ।
- परिवार कल्याण संबंधी सलाह एवं अन्य साधन गर्भ–निरोधक गोलिया, निरोध आदि जनाना चिकित्सालय के कक्ष स0 102 / 105 में प्रतिदिन उपलब्ध है ।
- षिषुओ के स्तनपान एवं खानपान की सलाह षिषु चिकित्सालय में प्रतिदिन दी जाती है ।

केन्सर निदान व चिकित्सा

- आचार्य तुलसी रीजनल केन्सर अनुसंधान केन्द्र,पी.बी.एम.चिकित्सालय,बीकानेर में निम्न आधुनिक चिकित्सा सेवाऐं उपलब्ध है ।
- **निदान के लिये**
- एक्स रे
- सोनोग्राफी
- लेबोरेट्री
- गामा कैमरा
- **ईलाज के लिये**
- टेलीथेरेपी टी.एच.780 यूनिट
- ब्रेकीथेरेपी यूनिट
- लिनियर एक्सीलेटर
- टी.पी.एस.
- केन्सर कीमोथेरेपी के लिए दवाईयां सस्ती दरों पर लाईफ सेंविग मेडिकल स्टोर में उपलब्ध है ।
- 151 शैय्याओं वाले वार्ड में केन्सर रोगियों के भर्ती की सुविधा

राजकीय हल्दीराम मूलचंद सेंटर कार्डियोवास्कुलर साईसेंज में हद्यघात जैसी आपाताकलीन परिस्थितियों में अत्याधुनिक उपचार सुविधाऐं 24 घण्टे उपलब्ध रहती है। नियमित सेवाओं में हद्य रोग से संबधित सामान्य व अति विषिष्ट जांच तथा एंजियोग्राफी,एंजियोंप्लास्टी,स्टेंट तथा सीएबीजी की विषेषज्ञ सेवायें भी उपलब्ध है।
यूरोलोजी,मनोरोग व न्यूरोलोजी तथा आर्थोपेडिक्स के ट्रोमा सेंटर का कार्य पूर्णता की ओर है। इनकी विषेष सेवाएं अभी संबधित विभागों में उपलब्ध हैं।
डायबिटिज रिसर्च एवं जिरियाट्रिक सेंटर अपनी अतिविषिष्ट सेवाऐं उपलब्ध करवा रहा है।

विकलांगता संबंधी प्रमाण–पत्र

- इस चिकित्सालय के सम्बन्धित विभाग से जैसे ई.एन.टी.,आई,मनोरोग,भौतिक चिकित्सा एवं पुर्न0 विभाग से विकलांग व्यक्ति को प्रत्येक सोमवार को विकलांगता प्रमाण–पत्र दिया जाता है । ऐसे विकलांग व्यक्ति (जो प्रमाण–पत्र लेने के इच्छुक है)को बीकानेर जिले का निवासी होने के प्रमाण–स्वरूप अपना राषन कार्ड तथा दो पासर्पोट आकार की फोटो लाना आवष्यक है ताकि अनावष्यक विलम्ब न हो ।

अन्य सुविधाऐं / सूचनाऐं

- चिकित्सालय परिसर में मुख्यमंत्री निःशुल्क दवा वितरण केन्द्र जगह–जगहों पर ओ.पी.डी. मरीजों हेतु 21 एवं आई.पी.डी. मरीजों हेतु 05 दवा वितरण केन्द्र उपलब्ध हैं जहॉ पर मरीजों को निःशुल्क दवायें दी जाती है । जिसके अन्तर्गत दिनांक 02.10.11 से 31.03.14 तक कुल 2782688 ओ.पी.डी. एवं 1100175 आई.पी.डी. मरीजों को लाभान्वित किया जा चुका हैं ।

- मुख्यमंत्री निःशुल्क जांच योजना जो कि दिनांक 07.04.13 से शुरू हैं में दिनांक 31.03.14 तक कुल 14,09,001 निःशुल्क जांचे की जा चुकी हैं ।
- चिकित्सालय परिसर में ही उपभोक्ता भण्डार द्धारा संचालित 6 उचित मूल्य की दुकानें उपलब्ध है । एवं इसके अतिरिक्त पैषनर्स के लिए भी 2 दुकानें उपलब्ध है ।
- चिकित्सालय में रोगियों को लाने–ले जाने हेतु व्हील चैयर्स तथा स्ट्रेंक्चर ट्रॉली भी चिकित्सालय के पूछताछ विभाग में निःषुल्क उपलब्ध है ।
- इस चिकित्सालय में विभिन्न विषिष्ठ सेवाओं के लिए विषेषज्ञ एवं प्रषिक्षित परिचारिकाऐं सेवारत है । चिकित्सक सफेद कोट व परिचर्या कर्मी अपने निर्धारित गणवेष में रहते है एवं सभी के पास व्यक्तिगत पहचान–पत्र है ।
- चिकित्सालय परिसर में ठेके पर कार्यरत साईकिल स्टेण्ड पर साईकिल /वाहन रखने की सुविधा दरें निम्न प्रकार है :–
- साईकिल 5 रूपया दिन के समय
- साईकिल 10 रूपया रात्रि के समय
- अन्य वाहन (दुपहिया) 10 रूपया दिन के समय
- अन्य वाहन (दुपहिया) 20 रूपया रात्रि के समय
- निजी कार व जीप आदि के लिये 20/ रूपया प्रतिवाहन दिन में व रात्रि में 30/ रूपये निर्धारित हैं ।

रोगियों हेतु दवाईयॉ

- गरीबी रेखा से नीचे जीवन यापन करने वाले व्यक्तियों जिनके पास गरीबी रेखा से नीचे जीवन यापन करने वाले है (बी.पी.एल.कार्डधारी मुख्यमंत्री जीवनरक्षा कोष) के ईलाज हेतु समस्त जॉच एवं दवाईयों की निःषुल्क व्यवस्था चिकित्सालय के द्धारा की जाती है ।
- मुख्यमंत्री सहायता कोष के अन्तर्गत सीमा में मरीजों को निषुल्क ईलाज दिया जाता हैं
- जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत अस्पताल में आने वाली शहरी एवं ग्रामीण महिलायें जिनमें बी.पी.एल. कार्डधारी भी हैं उन्हें राज्य सरकार द्वारा निर्धारित संस्थागत प्रसव के लिये प्रोत्साहन राषि दी जाती हैं । एवं बी.पी.एल. महिलाओं को प्रथम प्रसव पर पॉच किलो घी का कूपन प्रदान किया जाता हैं ।

चिकित्सको द्धारा निवास पर लिये जाने वाले परामर्ष शुल्क की दरें

चिकित्सक पद	निर्धारित परामर्श शुल्क
प्रोफेसर	200/–
सह.आचार्य	125/–
सहायक आचार्य	100/–
चिकित्सा अधिकारी	75/–

- समस्त रोगियों को चिकित्सालय समय में व गंभीर रोगियों के लिए 24 घन्टे चिकित्सको द्धारा उचित परामर्ष व निदान सेवाऐं उपलब्ध रहती है । चिकित्सको के

घर पर परामर्ष हेतु जाना मरीज की अपनी इच्छा पर निर्भर है । चिकित्सालय प्रषासन किसी भी रूप में इसे प्रोत्साहित करने के विरूद्ध हैं चिकित्सालय प्रषासन मरीजो को चिकित्सालय में ही सेवाऐं प्राप्त करने का परामर्ष देता है ।

चिकित्सालय में मरीजो के भोजन की व्यवस्था

- चिकित्सालयो में भर्ती रोगियों को चिकित्सक की सलाह के अनुसार निःषुल्क भोजन का प्रावधान है । बजट की उपलब्धता को ध्यान में रखते हुए सामान्यतः निर्धन रोगियों को मांग पर निःषुल्क भोजन की व्यवस्था की जाती है । कैन्सर, टी0बी0, ई.एन.टी., दन्त रोग चिकित्सालयों में विषेष डाइट का प्रावधान हैं ।

लोक सेवा गारण्टी अधिनियम

राजस्थान लोक सेवा गारन्टी अधिनियम 2011 के तहत इस चिकित्सालय में चल रहे जनाना/भौतिक चिकित्सा एवं पुर्नवास/मेडिकल ज्यूरिस्ट विभागों में इस योजना के तहत दिनांक 14.11.2011 से दिनांक 15.10.2014 तक कुल 2701 आवेदन प्राप्त हुए जिन सभी का समय सीमा के भीतर निस्तारण किया जा चुका है । एक भी प्रकरण लम्बित अथवा समय सीमा के बाहर नहीं हैं ।

सूचना का अधिकार व प्रकिया

- चिकित्सालय से निम्नलिखित दस्तावेज निष्चित शुल्क पर प्राप्त कर सकते है ।
- सामान्य स्थिति में उपचार संबंधी अभिलेख(मेडिकोलीगल)को छोडकर
- निःषुल्क उपलब्ध दवाईयों की सूची
- उन वर्गो की सूची जिन्हें निःषुल्क सुविधाऐं उपलब्ध है ।
- नैदानिक सुविघाओं तथा उन पर लिये जाने वाले शुल्क की सूची
- चिकित्सालय के संचालन एवं रखरखाव हेतु उपलब्ध वाषिक बजट की सूचना
- मेडिकेयर रिलीफ सोसायटी द्वारा अर्जित राषि व उसके खर्च का ब्यौरा ।
- अन्तर्वासी रोगियों को उपलब्ध निःषुल्क सेवाओं की सूचना
- अभिलेखो की प्राप्ति के लिए आवेदन की प्रकिया व शुल्क संबंधी सूचना स्वागत कक्ष व पूछताछ कक्ष तथा अधीक्षक कार्यालय में उपलब्ध है । सूचना के अधिकार के अन्तर्गत आवेदन शुल्क 10 रूपये है । अभिलेख/जानकारी उपलब्ध कराने की समय सीमा 30 दिन है । अभिलेख प्राप्ति के लिए प्रति पेज 2 रूपये के हिसाब से चिकित्सालय में जमा करवाने आवष्यक है ।
- बी.पी.एल.कार्डधारी को सूचना निःषुल्क उपलब्ध कराई जाती है ।

शिकायत व परिवाद

- कभी–कभी संभव है कि चिकित्सालय सेवाऐं आपकी आषा एवं अपेक्षा के अनुरूप न हो,ऐसी स्थिति में सेवाओं के स्वरूप को बनाये रखने के लिए प्रेत्यक नागरिक से यह

अपेक्षा की जाती है वे ऐसे सेवा दोषो के संबंध में लिखित में अपनी षिकायत व सुझाव चिकित्सालय प्रबन्धक तक पहुचाऐं । इससे सेवाओं के समुचित संचालन में सहायता मिलती है ।

- आप अपनी षिकायत/सुझाव स्वागत कक्ष के पास रखी गयी षिकायत पुस्तिका/सुझाव पेटी में डाल सकते है अथवा व्यक्तिगत रूप से अधीक्षक कार्यालय को दे सकते है ।
- आपकी षिकायत व सुझावों को व्यक्तिगत रूप से सुनने के लिए अधीक्षक एवं प्रधानाचार्य प्रतिदिन दोपहर में 3–4 बजे तक कार्यालय में उपलब्ध है तथा विषिष्ठ परिस्थितियों में इस समय के अतिरिक्त भी सम्पर्क किया जा सकता है ।
- इस चिकित्सालय प्रबन्धक के द्वारा षिकायत कर्ता/सुझाव प्रस्तुत कर्ता का नाम व पता उपलब्ध होने पर उसकी षिकायत /सुझाव के निराकरण के बारे में शीध्र कार्यवाही कर दी जाती है ।

उपभोक्ता नागरिकों के कर्तव्य

- इस नागरिक अधिकार पत्र द्वारा चिकित्सालय प्रबन्धन आपसे भी सम्पूर्ण सहयोग की अपेक्षा करता है जिसके अन्तर्गत आपका भी दायित्व है कि आप चिकित्सालय प्रबन्धको की सीमाओं को ध्यान में रखे ।
- अन्य रोगियों की सुविधाओं को भी दृष्टिगत करें । किसी भी चिकित्सालय कर्मचारी को किसी भी ऐसी सेवा के लिए जो निःषुल्क है धन न दे । इस चिकित्सालय में शराब,बीडी,सिगरेट,गुटका पान एवं तम्बाकू व अन्य नषीलें वस्तुओं का सेवन न करें व सेवन के उपरान्त परिसर में प्रवेष न करें ।
- चिकित्सालय का साफ बनाये रखे
- चिकित्सालयों के शौचालयों को गंदा न करें ।
- आपका रोगी भी अन्य रोगी की तरह महत्वपूर्ण है परन्तु सेवा की प्राथमिकता रोगी अवस्था से प्रभावित होती है अतः चिकित्सको /कर्मचारिंयों के साथ विनम्रता का व्यवहार करें ।
- भर्ती रोगियों से मिलने हेतु समय दोपहर 3 बजे से 5 बजे तक निर्धारित है । भर्ती रोगी हेतु एक से अधिक अटेन्डेन्ट नहीं रखे । यह रोगियों की बेहतर देखभाल के लिए एवं हम सब के लिए परमआवष्यक कर्तव्य है। मरीजों के लिए खाना ले जाने का समय दोपहर 12.00 बजे से 1.00 बजे तक है।
- आपके सकारात्मक सुझाव व रचनात्मक सहयोग आपके चिकित्सालय को आदर्ष चिकित्सालय बना सकते है ।
- स्वयसेवी संस्थाओं /ट्रस्टो के माध्यम से व सीधे ही दान–दाताओ के सहयोग से सेवाओं के विस्तार, रखरखाव एवं मरीजो के रिष्तेदारो के लिए सस्ता भोजन,धर्मषाला,प्याऊ तथा रैन बसेरा आदि महत्वपूर्ण कार्य / सेवाऐं पूर्ण हुए /चल रहे है। पीडित मानवता की सेवा में अपनी क्षमता के अनुसार सहभागी बनकर पुण्य कमाऐं एवं चिकित्सालय को अनुग्रहित करें ।
- चिकित्सालय में होने वाले जॉचों की सूची पूछताछ केन्द्र एवं संबंधित विभागों में उपलब्ध है ।

- ओपीडी टिकट शुल्क 5 रूपये निर्धारित है ।
- भर्ती टिकट शुल्क 10 रूपये निर्धारित है ।

राजस्थान सरकार

कार्यालय, अधीक्षक, पी.बी.एम. सम्बद्ध चिकित्सालय वर्ग, बीकानेर

क्रमांक :– सामान्य/एजीएच/ग्रुप–2/14 दिनांक :–

श्रीमान् प्रधानाचार्य,
सरदार पटेल आयुर्विज्ञान महाविद्यालय,
बीकानेर ।

विषय :– नवीनतम नागरिक अधिकार पत्र प्रतियां उपलब्ध कराने बाबत् ।

उपरोक्त विषयान्तर्गत आप द्वारा चाही गई नवीनतम नागरिक अधिकार पत्र 2014 तैयार कर इस पत्र के साथ संलग्न कर आप श्रीमान् को आगामी कार्यवाही हेतु सादर प्रेषित है ।

संलग्न :– उपरोक्तानुसार

अधीक्षक
सम्बद्ध चिकित्सालय वर्ग,
बीकानेर