


क्रमांक : जेएमसी/पीए/17/1657-61

दिनांक : 22/4/18

-:कार्यालय आदेश:-

इस कार्यालय के पूर्व आदेश क्रमांक जेएमसी/पीए/2017/1654-56 दिनांक 22.04.2017 के क्रम में झालावाड़ मेडिकल कॉलेज के काउन्सिल हॉल में दिनांक 25.04.2017 एवं 26.04.2017 को मणिपाल ग्रुप के फ़ैकल्टी मेम्बर्स द्वारा कम्युनिकेशन स्किल पर एक कार्यशाला आयोजित की जा रही है। उक्त कार्यशाला का सम्पादन महाविद्यालय की मेडिकल एज्युकेशन युनिट द्वारा किया जायेगा।


(डॉ0 आर0के0 आसेरी)
डीन

झालावाड़ मेडिकल कॉलेज
झालावाड़
दिनांक : 22/4/18

क्रमांक : जेएमसी/पीए/17/1657-61

प्रतिलिपी सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यावाही हेतु प्रेषित है-

1. अधीक्षक, एस0आर0जी0 / जनाना चिकित्सालय झालावाड़।
2. अतिरिक्त प्राचार्य, मेडिकल कॉलेज, झालावाड़।
3. डॉ0 अतुल तिवारी नोडल ऑफिसर, मेडिकल एज्युकेशन यूनिट, मेडिकल कॉलेज झालावाड़ को पालनार्थ।
4. डॉ0 मनोज कुमार शर्मा, एम0सी0आई0 कॉऑर्डिनेटर, मेडिकल कॉलेज झालावाड़।
5. समस्त विभागाध्यक्ष झालावाड़ मेडिकल कॉलेज झालावाड़।
6. रक्षित पत्रावली


डीन
झालावाड़ मेडिकल कॉलेज
झालावाड़

PROGRAM AGENDA

DAY 1

TIME	SESSION
8.30- 8.45 AM	Registration of participants
8.45-9.00 AM	Welcome address
9.00-9.15 AM	Healthcare communication-a corner stone of Quality
9.15-9.45 AM	Introduction of Delegates and Speakers
9.45-10.00 AM	Pre-Test questionnaire and Instruction on feedback forms
10.00-1100 AM	Importance of Communication in patient care
11.00-11.15 AM	Tea
11.15-11.30 AM	Activity -One to one session on Not to listen
11.30-12.15 PM	Listening Skills
12.15-1.15 PM	Managing Patient Expectations Part I
1.15-2.00 PM	Lunch
2.00-2.15 PM	Energizer-Draw a picture
2.15-3.00 PM	Disclosure of Medical Error
3.00-3.15 PM	Tea
3.15- 4.00PM	Managing Patient expectation Part 2
4.00-4.30 PM	Implementation of NABH 4 th edition PRE 6
4.30-5.00PM	Feedback, Announcement and Suggestions

PROGRAM AGENDA

DAY 2

TIME	SESSION
9.00- 9.05 AM	Recap of Day 1
9.05-10.30 AM	Leadership style and its impact on Interpersonal communication
10.30- 11.15 AM	Handing Over and Patient Safety
11.15-11.30 AM	Tea
11.30-12.15 PM	Developing Communication Competency
12.15-1.00 PM	Non-Negotiable Behavior
1.00- 1.45 PM	Lunch
1.45 -2.00 PM	Activity -Not to ask questions
2.00-3.00 PM	Style of Communication
3.00-3.15 PM	Tea
3.15- 3.45PM	Handling difficult patient party
3.45-4.30 PM	Breaking Bad News
4.30-5.00PM	Feedback, Post Test and Discussion on way forward